

*Приложение № 1  
к приказу ООО «Медицентр ЮЗ»  
от «18» ноября 2019 года № 47*

**Положение  
о порядке работы с персональными данными пациентов  
в Обществе с ограниченной ответственностью «Медицентр ЮЗ»**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение является локальным нормативным правовым актом ООО «Медицентр ЮЗ» и определяет порядок создания, обработки и защиты персональных данных пациентов, обратившихся за помощью в Медицинский центр.

2. Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации:

Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. (ст. ст. 2, 17-24, 41);

Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;

Федеральный закон от 08 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»;

Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки

персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Разработано в соответствии с Уставом Учреждения и лицензией на осуществление медицинской деятельности.

3. Положение имеет своей целью определение порядка обработки персональных данных пациентов Медицинского центра, обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным пациентов за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

4. Персональные данные пациентов относятся к категории конфиденциальной информации. Конфиденциальность, сохранность и защита персональных данных обеспечиваются отнесением их к сфере негосударственной тайны.

## **II. Основные понятия, используемые в Положении**

5. Для целей Положения применяются следующие термины и определения:

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Пациенты, лица, предоставляющие свои персональные данные посредством сети Интернет (субъекты персональных данных)** - физические лица (законные представители физических лиц), обратившиеся к Учреждению-оператору с целью получения медицинского обслуживания, либо состоящие в иных гражданско-правовых отношениях с Учреждением-оператором по вопросам получения медицинских услуг.

**Документы, содержащие персональные данные пациента** - документы, необходимые для осуществления действий в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, а также для оформления договорных отношений.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Врачебная тайна** - соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.

**Обработка персональных данных пациента** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пациента.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Конфиденциальность персональных данных** - операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

**Несанкционированный доступ** (несанкционированные действия) - доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила

разграничения доступа, в том числе с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с Федеральным законодательством не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

### **III. Общие принципы и условия обработки персональных данных пациентов**

6. Обработка персональных данных пациентов осуществляется на основе принципов:

Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Учреждение-оператор должно принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом № 152-ФЗ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

7. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина, Учреждение-оператор и его представители при обработке персональных данных пациента или работника обязаны соблюдать следующие общие требования:

Обработка персональных данных пациента может осуществляться исключительно в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, оформления договорных отношений с пациентом при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Все персональные данные пациента следует получать у него самого или у его полномочного представителя. Если персональные данные пациента возможно получить только у третьей стороны, то пациент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие.

При определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных пациента, Учреждение-оператор должно руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законодательством РФ в сфере защиты персональных данных и обработки информации, Уставом Учреждения-оператора и иными Федеральными законами и локальными нормативными актами в области защиты персональных данных.

Учреждение-оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные пациента, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении пациента или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

Решение, порождающее юридические последствия в отношении пациента, или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме пациента, или в случаях, предусмотренных Федеральным законодательством, устанавливающим также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

Учреждение-оператор обязано разъяснить пациенту порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его

персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты пациентом своих прав и законных интересов.

Учреждение-оператор обязано рассмотреть возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить пациента о результатах рассмотрения такого возражения.

Защита персональных данных пациентов от неправомерного их использования или утраты должна быть обеспечена Учреждением-оператором за счет своих средств, в порядке, установленном Федеральным законодательством и другими нормативными документами.

8. Учреждение-оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия пациента, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение Учреждения-оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Учреждения-оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ. В поручении Учреждения-оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

9. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Учреждения-оператора, не обязано получать согласие пациента на обработку его персональных данных.

10. В случае если Учреждение-оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед пациентом за действия указанного лица несет Учреждение-оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Учреждения-оператора, несет ответственность перед Учреждением-оператором.

#### **IV. Получение персональных данных пациента**

11. Получение персональных данных преимущественно осуществляется путем представления их самим пациентом, на основании его письменного согласия, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12. В случаях, предусмотренных Федеральным законодательством, обработка персональных данных осуществляется только с согласия пациента в письменной форме. равнозначным содержащему собственноручную подпись пациента согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ электронной подписью.

13. Согласие пациента в письменной форме на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес Учреждения-оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;

цель обработки персональных данных;

перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Учреждения-оператора, если обработка будет поручена такому лицу;

перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Учреждением-оператором способов обработки персональных данных;

срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено Федеральным законодательством;

подпись субъекта персональных данных.

14. Для обработки персональных данных, содержащихся в согласии в письменной форме пациента на обработку его персональных данных, дополнительное согласие не требуется.

15. В случае недееспособности пациента или недостижения пациентом возраста 15 лет согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме его законный представитель.

16. В случае смерти пациента согласие на обработку его персональных данных дают законные представители пациента, если такое согласие не было дано пациентом при его жизни.

17. В случае необходимости проверки персональных данных пациента заблаговременно должно сообщать об этом пациенту, о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а

также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа пациента или работника дать письменное согласие на их получение.

## **V. Хранение и использование персональных данных пациентов**

18. Информация персонального характера пациента хранится и обрабатывается с соблюдением требований действующего Российского законодательства о защите персональных данных.

19. Обработка персональных данных пациентов Учреждения-оператора осуществляется смешанным путем:

неавтоматизированным способом обработки персональных данных;  
автоматизированным способом обработки персональных данных (с помощью ПЭВМ и специальных программных продуктов).

20. Персональные данные пациентов хранятся на бумажных носителях и в электронном виде.

21. Хранение текущей документации и оконченной производством документации, содержащей персональные данные пациентов Учреждения-оператора, осуществляется во внутренних подразделениях Учреждения-оператора, а также в помещениях Учреждения-оператора, предназначенных для хранения отработанной документации, в соответствии с действующим Приказом генерального директора Учреждения-оператора.

22. Ответственные лица за хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, назначаются приказом генерального директора Учреждения-оператора.

23. Хранение персональных данных пациентов осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

24. Хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения данных документов. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению.

25. Учреждение-оператор обеспечивает ограничение доступа к персональным данным пациентов лицам, не уполномоченным Федеральным законодательством, либо Учреждением-оператором для получения соответствующих сведений.

26. Доступ к персональным данным пациентов без специального разрешения имеют только должностные лица Учреждения-оператора, допущенные к работе с персональными данными пациентов и работников приказом генерального директора Учреждения-оператора. Данным категориям сотрудников и работников в их должностные обязанности включается пункт об обязанности соблюдения требований по защите персональных данных.



27. К персональным данным пациентов, которые обрабатываются Учреждением-оператором, относятся: фамилия, имя, отчество; дата рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес места жительства; реквизиты полиса медицинского страхования; сведения о наличии льгот; данные о состоянии здоровья; сведения о фактах обращения за медицинской помощью, периодах временной нетрудоспособности.

28. Обработка персональных данных пациента осуществляется в Учреждении в целях организации медицинского обслуживания пациентов.

29. Персональные данные пациентов содержатся в следующих документах:

«Медицинская карта амбулаторного больного» форма ТС 025/у-04;

«Талон на законченный случай временной нетрудоспособности» форма № 025-9/у-96;

«Карта учета диспансеризации (профилактических медицинских осмотров)» форма № 131/у;

«Журнал регистрации амбулаторных больных» форма 074/у;

«Экстренное извещение об инфекционном заболевании, пищевом, остром профессиональном отравлении, необычайной реакции на прививку» форма № 058/у;

«Журнал учета инфекционных заболеваний» форма № 060/у;

«Извещение о больном с впервые в жизни установленным диагнозом злокачественного новообразования» форма № 090/у;

«Протокол на случай выявления у больного запущенной формы злокачественного новообразования (клиническая группа IV)» форма № 272/у;

«Извещение о пострадавшем от несчастного случая на производстве, обратившемся или доставленном в медицинскую организацию» форма № 59-НСП/у;

«Журнал учета клинико-экспертной работы лечебно-профилактического учреждения» форма № 035/у-02;

«Журнал регистрации листков нетрудоспособности» форма № 036/у;  
«Журнал выдачи амбулаторных карт на руки»;

«Журнал регистрации медицинских комиссий по санитарным книжкам»;

«Журнал регистрации выданных медицинских справок о допуске к управлению транспортным средством»;

«Журнал регистрации лиц, прошедших медицинскую комиссию на ношение оружия»;

«Журнал контроля оценки качества»;

«Акт медицинского освидетельствования»;

«Карта медицинского освидетельствования поступающего на учебу».

**Данный перечень не является исчерпывающим.**

30. Сотрудники и работники Учреждения, имеющие доступ к персональным данным пациентов, подписывают обязательство о неразглашении конфиденциальной информации.

## **VI. Защита персональных данных пациентов**

31. Учреждение-оператор при обработке персональных данных пациентов обязано принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

32. Система защиты персональных данных включает в себя организационные и (или) технические меры, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

33. Обеспечение безопасности персональных данных пациентов достигается, в частности:

определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

учетом машинных носителей персональных данных; обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

34. Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы, определенные в

соответствии с частью 5 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных».

35. Выбор средств защиты информации для системы защиты персональных данных осуществляется оператором в соответствии с нормативными правовыми актами, принятыми Федеральной службой безопасности Российской Федерации и Федеральной службой по техническому и экспортному контролю во исполнение части 4 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных».

36. Для обеспечения безопасности персональных данных пациентов при неавтоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

36.1. Определяются места хранения персональных данных, которые оснащаются средствами защиты: в кабинетах, где осуществляется хранение документов, содержащих персональные данные пациентов и работников, имеются сейфы, шкафы, стеллажи, тумбы; дополнительно кабинеты, где осуществляется хранение документов, оборудованы замками и системами охранной (пультовая) и пожарной сигнализаций; Учреждение-оператор использует услуги вневедомственной охраны.

37. Все действия по неавтоматизированной обработке персональных данных пациентов осуществляются только должностными лицами, согласно Списку должностей, утвержденного приказом генерального директора Учреждения-оператора, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции. Право доступа к персональным данным пациентов имеют: генеральный директор, руководители обособленных подразделений, главный врач, врачи, медицинские сестры, сотрудники бухгалтерии, начальник IT-отдела, руководитель Отдела экспертизы качества и организационно-методической части, статист, сотрудники отдела профпатологии, старшие администраторы, администраторы, call-центр, юрист.

38. При обработке персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе тех данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

39. При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если не имеется возможности осуществлять их отдельно, должны быть приняты следующие меры:

при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) только копия;

при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный

носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

40. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление).

41. Персональные данные пациентов, содержащиеся на материальных носителях уничтожаются по Акту об уничтожении персональных данных.

42. Эти правила применяются также в случае, если необходимо обеспечить раздельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.

43. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях, либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

44. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Постановлением Правительства от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

45. Для обеспечения безопасности персональных данных пациента при автоматизированной обработке предпринимаются следующие меры: все действия при автоматизированной обработке персональных данных пациентов и работников осуществляются только должностными лицами, согласно Списку должностей, утвержденного приказом генерального директора Учреждения-оператора, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.

46. Персональные компьютеры, имеющие доступ к базам хранения персональных данных пациентов и работников, защищены паролями доступа. Пароли устанавливаются руководителем IT-отдела и сообщаются индивидуально работнику, допущенному к работе с персональными данными и осуществляющему обработку персональных данных пациентов на данном ПК.

47. Иные меры, предусмотренные локальным актом по организации и проведению работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

48. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания и по истечении срока их хранения, в соответствии с приказами по архивному делу, или продлевается на основании заключения экспертной комиссии Учреждения-оператора, если иное не определено законодательством Российской Федерации.

## **VII. Передача персональных данных пациентов третьим лицам**

49. Передача персональных данных пациентов третьим лицам осуществляется Учреждением-оператором только с письменного согласия пациента, с подтверждающей визой руководителя обособленного подразделения, осуществляющего лечебно-профилактическую помощь за исключением случаев, если:

передача необходима для защиты жизни и здоровья пациента, либо других лиц, и получение его согласия невозможно;

в целях обследования и лечения пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;

по запросу органов дознания, следствия, прокуратуры и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, в соответствии с Законом об оперативно-розыскной деятельности;

в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет, для информирования его родителей или законных представителей;

при наличии оснований, позволяющих полагать, что права и интересы пациента могут быть нарушены противоправными действиями других лиц;

в иных случаях, прямо предусмотренных Федеральным законодательством.

50. Лица, которым в установленном Федеральным законом №152-ФЗ порядке переданы сведения, составляющие персональные данные пациента, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность за разглашение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

51. Передача персональных данных пациента третьим лицам осуществляется на основании запроса третьего лица с разрешающей визой начальника структурного подразделения, оказывающего лечебно-профилактическую помощь при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 49 настоящего Положения.

52. Учреждение-оператор обеспечивает ведение Журнала учета выданных персональных данных пациентов по запросам третьих лиц, в котором регистрируются поступившие запросы, фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи персональных данных, а также отмечается, какая именно информация была передана.

53. В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено Федеральным законодательством на получение персональных данных пациента, либо отсутствует письменное согласие пациента на передачу его

персональных данных, Учреждение-оператор обязано отказать в предоставлении персональных данных. В данном случае лицу, обратившемуся с запросом, выдается мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится у Учреждения-оператора.

### **VIII. Общедоступные источники персональных данных пациентов**

54. Включение персональных данных пациента в общедоступные источники персональных данных возможно только при наличии его письменного согласия.

55. При обезличивании персональных данных согласие пациента на включение персональных данных в общедоступные источники персональных данных не требуется.

56. Сведения о пациентах могут быть исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию самого пациента, его законного представителя либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

### **IX. Права и обязанности пациента в области защиты его персональных данных**

57. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у Учреждения-оператора, пациенты имеют право на:

полную информацию о составе и содержимом их персональных данных, а также способе обработки этих данных;

свободный доступ к своим персональным данным.

Пациент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

подтверждение факта обработки персональных данных Учреждением-оператором;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

цели и применяемые Учреждением-оператором способы обработки персональных данных;

наименование и место нахождения Учреждения-оператора, сведения о лицах (за исключением работников Учреждения-оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Учреждением-оператором или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;

обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;

сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;  
порядок осуществления субъектом персональных данных прав,  
предусмотренных Федеральным законом;

информацию об осуществленной или о предполагаемой  
трансграничной передаче данных;

наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица,  
осуществляющего обработку персональных данных по поручению  
Учреждения-оператора, если обработка поручена или будет поручена такому  
лицу;

иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или  
Федеральным законодательством.

58. Сведения должны быть предоставлены пациенту Учреждением-  
оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться  
персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных  
данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для  
раскрытия таких персональных данных. Защита персональных данных  
пациентов в Учреждении возлагается на: должностных лиц, указанных в  
пункте 37 настоящего Положения.

59. Сведения предоставляются пациенту или его уполномоченному  
представителю Учреждением-оператором при обращении либо при  
получении запроса пациента или его представителя. Запрос должен  
содержать номер основного документа, удостоверяющего личность пациента  
или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и  
выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие пациента в  
отношениях с Учреждением-оператором (номер договора, дата заключения  
договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо  
сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных  
данных Учреждением-оператором, подпись пациента или его представителя.  
Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан  
электронной подписью в соответствии с законодательством Российской  
Федерации.

60. В случае если сведения, а также обрабатываемые персональные  
данные были предоставлены для ознакомления пациенту по его запросу,  
пациент вправе обратиться повторно к Учреждению-оператору или  
направить ему повторный запрос в целях получения сведений и  
ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать  
дней после первоначального обращения или направления первоначального  
запроса, если более короткий срок не установлен Федеральным  
законодательством, принятым в соответствии с ним нормативным правовым  
актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или  
поручителем по которому является субъект персональных данных.

61. Пациент вправе требовать от Учреждения-оператора уточнения его  
персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если  
персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными,

незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

62. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пациента или его представителя либо по запросу пациента или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Учреждение-оператор обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пациента или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Учреждение-оператор обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пациента или третьих лиц.

63. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Учреждение-оператор на основании сведений, представленных пациентом или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

64. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Учреждением-оператором (или лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора), Учреждение-оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Учреждение-оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Учреждение-оператор обязано уведомить пациента или его



представителя, а в случае, если обращение пациента или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

65. В случае достижения цели обработки персональных данных Учреждение-оператор обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является пациент, иным соглашением между Учреждением-оператором и пациентом, либо если Учреждение-оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия пациента на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.

66. В случае отзыва пациентом согласия на обработку его персональных данных Учреждение-оператор обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Учреждением-оператором и пациентом, либо если Учреждение-оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.

67. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Учреждение-оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Учреждения-оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен Федеральным законодательством.

68. Для своевременной и полной реализации своих прав, пациент обязан предоставить Учреждению-оператору достоверные персональные данные.

#### **Х. Право на обжалование действий или бездействия Учреждения-оператора**

69. Если пациент, его законный представитель полагает, что Учреждение-оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие Учреждения-оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи) или в судебном порядке.

70. Пациент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

71. Моральный вред, причиненный пациенту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

#### **XI. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пациентов**

72. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным законодательством.

73. Работники и сотрудники Учреждения-оператора, допущенные к обработке персональных данных пациентов, за разглашение полученной в ходе своей трудовой деятельности информации, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **XII. Заключительные положения**

74. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения приказом генерального директора Учреждения.

75. При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании приказа начальника Учреждения-оператора.

76. Настоящее Положение распространяется на всех пациентов, а также работников/сотрудников Учреждения-оператора, имеющих доступ и осуществляющих перечень действий с персональными данными пациентов.

77. Пациенты Учреждения-оператора, а также их уполномоченные представители имеют право, ознакомиться с настоящим Положением.

78. Работники Учреждения-оператора подлежат ознакомлению с данным документом в установленном порядке под личную подпись.

79. В обязанности работников, осуществляющих первичный сбор персональных данных пациента, входит получение согласия пациента на обработку его персональных данных.

80. Документы, определяющие порядок обработки персональных данных пациентов, подлежат размещению на официальном сайте и/или информационном стенде Учреждения-оператора в течение 10 дней после их утверждения.

**Приложение № 2**  
**к приказу ООО «Медицентр ЮЗ»**  
**от «18» ноября 2019 года № 47**

## ОБРАЗЕЦ

Генеральному директору  
ООО «Медицентр ЮЗ»  
Клевакиной Е.Е.

Фамилия Имя Отчество  
зарегистрирован по адресу:

\_\_\_\_\_  
паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года

### Согласие пациента ООО "Медицентр ЮЗ" на обработку персональных данных

Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Я, **ФИО**, года рождения

Представитель Пациента \_\_\_\_\_ (в отношении несовершеннолетних, не достигших 15 лет), в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов; обеспечения моей безопасности; контроля качества оказываемой мне медицинской помощи; даю информированное и сознательное, свободно, своей волей и в своем интересе (в интересах своего несовершеннолетнего ребенка \_\_\_\_\_) Обществу с ограниченной ответственностью «Медицентр ЮЗ» ИНН 7805710454 / КПП 780501001, ОГРН 1177847235983 (далее Оператор), расположенному по адресам:

г. Санкт-Петербург, Маршала Жукова пр., д.28, корп.2, лит.Б, пом.1-Н

Ленинградская область, Всеволожский район, п. Мурино, Охтинская аллея, дом 18, пом.№1, №2, №4

Санкт-Петербург, аллея Поликарпова, д. 6 корпус 2 пом. 42Н, 43Н, 44Н,

согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, и данных лица, представителем которого я являюсь, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие: фамилия, имя, отчество; пол, возраст; дата и место рождения; паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; e-mail, номер телефона (домашний, мобильный); СНИЛС; реквизиты полиса обязательного медицинского страхования, полиса добровольного медицинского страхования, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания Оператором мне медицинской помощи я предоставляю право медицинским работникам передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в интересах моего обследования и лечения.

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по ОМС (договором ДМС).

Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по работе в системе ОМС (по договору ДМС) на обмен (прием и передачу) моими персональными данными со страховыми медицинскими организациями и территориальным фондом ОМС с использованием машинных носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

Срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет двадцать пять лет.

Подтверждаю свое согласие на передачу моих персональных данных и иных сведений, составляющих врачебную тайну, третьим лицам, в их числе: моим близким родственникам (мать, отец, супруг); работодателю, подразделениям ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Территориальному Управлению Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Министерству здравоохранения Санкт-Петербурга, страховым компаниям, территориальным фондам обязательного медицинского страхования, органам прокуратуры в целях оказания медицинской помощи; представления отчетности в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга и Ленинградской области об объеме оказанных услуг; предоставления сведений в страховые организации с целью получения страховых выплат; предоставление отчетности об объеме указанных медицинских услуг в страховые компании; информирования работодателя о периодах временной нетрудоспособности и фактах моего обращения за медицинской помощью, а также в иных целях, которые могут возникнуть в связи с оказанием мне в ООО «Медицентр ЮЗ» медицинской помощи.

Также предоставляю право ООО «Медицентр ЮЗ» использовать мой адрес эл. почты для передачи sms-информации о предстоящем визите в клинику, о готовности результатов лабораторных, инструментальных обследований; о результатах лабораторных и/или инструментальных обследований;

Субъект также дает согласие на получение любой, не запрещенной законодательством РФ информации ООО «ГлобусМед», ИНН7814135874, ОГРН1037832011040, ООО «ЛабТест», ИНН7804167764, ОГРН1037808031018, «ЕМЛ», ИНН7816243748, ОГРН1157841036709 по средством SMS- сообщений и/или иной электронной форме.

Обработка персональных данных (за исключением хранения) прекращается по достижению цели обработки, т.е. при прекращении обязательств по заключенным договорам и соглашениям.

Субъект может отозвать настоящее согласие, путём направления письменного заявления Оператору. До момента получения такого заявления Согласие считается действующим.

Субъект при подписании настоящего Согласия и выражении желания получить результаты лабораторных и/или инструментальных исследований, проинформирован о том, что такая передача информации, в том числе медицинской информации и документации будет

**Положение о порядке работы с персональными данными пациентов в  
Обществе с ограниченной ответственностью «Медицентр ЮЗ»**

производиться по незащищенным каналам связи, в связи с чем возможна ее утечка и (или) иное непреднамеренное нарушение конфиденциальности. (Ф.И.О., подпись) \_\_\_\_\_

Несмотря на риск утечки персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну пациента, Субъект выражает желание и просит работников медицинской организации направлять ему вышеуказанную информацию посредством электронной почты и/или SMS-сообщений, так как риск ее утечки менее значим для него по сравнению с удобством и комфортом ее получения по современным каналам связи. (Ф.И.О., подпись) \_\_\_\_\_

Субъект оценивает все риски и готов принять на себя возможную ответственность в случае нарушения конфиденциальности его медицинской информации в результате ее пересылки по незащищенным каналам связи. (Ф.И.О., подпись) \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ 20 г.

Положение о порядке работы с персональными данными пациентов в  
Обществе с ограниченной ответственностью «Медицентр ЮЗ»

**Приложение № 2**  
**к приказу ООО «Медицентр ЮЗ»**  
**от «18» ноября 2019 года № 47**

**ОБРАЗЕЦ**

Генеральному директору  
ООО «Медицентр ЮЗ»  
Клевакиной Е.Е.

Фамилия Имя Отчество  
зарегистрирован по адресу:

паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года

**Отзыв согласия на обработку персональных данных**

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество полностью)

в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года отзываю у ООО «Медицентр ЮЗ»  
ИНН 7805710454 / КПП 780501001, ОГРН 1177847235983 (далее Оператор), расположенному по адресам:

г. Санкт-Петербург, Маршала Жукова пр., д.28, корп.2, лит.Б, пом.1-Н  
Ленинградская область, Всеволожский район, п. Мурино, Охтинская аллея, дом 18, пом.№1, №2, №4  
Санкт-Петербург, аллея Поликарпова, д. 6 корпус 2 пом. 42Н, 43Н, 44Н,

согласие на обработку моих персональных данных.

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в течение трех рабочих дней с момента поступления настоящего отзыва.

В случае оказания мне медицинской помощи прекращение обработки персональных данных и уничтожение персональных данных  
прошу произвести произведено не позднее одного дня с даты окончания периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов  
по оплате оказанной до этого медицинской помощи

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ 20 г.