Положение о проведении «Дня здоровье 14.06.2021»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Цели и задачи:

1.1.1 «День здоровья» (далее-Мероприятие) проводится в связи с 12-летием работы сети многопрофильных медицинских центров «Медицентр».

1.1.2. Мероприятие проводится в целях:

- расширения потребительского спроса, взаимодействия врачей между собой;
- привлечения новых пациентов.

1.1.3. Задачей Мероприятия является:

- создание и укрепление долгосрочных доверительных отношений пациента и сети многопрофильных медицинских центров «Медицентр»;

1.1.4. Задачами Рекламного отдела являются:

- донесение информации о проведении Мероприятия в сети многопрофильных медицинских центров «Медицентр», и о возможности получения профилактических приемов на безвозмездной основе;
- разработка информационных буклетов с подробной информацией о Мероприятии.

1.1.5. Задачей Call-центра является:

- максимальная запись к специалистам в соответствии с перечнем врачей, ведущих прием в «День здоровья» 14.06.2021.
- запись к специалистам проводится с 10.06.2021 по 13.06.2021 (включительно).

1.1.6. Задачей Администраторов является:

- запись на консультации и диагностику (лабораторную и инструментальную) в соответствии с назначениями специалистов

1.1.7. Задачей Специалистов является:

- направление пациентов на дальнейшие консультации и диагностику (лабораторную и инструментальную) для постановки или подтверждения диагноза и выбора правильной тактики лечения.

1.2. Организатор:

1.2.1. Организатором является ООО «Медицентр ЮЗ»

1.2.2. Организация и проведение Мероприятия строится на принципах общедоступности, и не является публичной офертой.

1.3. Предмет:

1.3.1. Предметом Мероприятия является оказание профилактических приемов на безвозмездной основе в соответствии с утвержденным перечнем:

Поликарпова	Жукова	Девяткино
Врач общей практики	Врач общей практики	Гинеколог
Гинеколог	Офтальмолог	Невролог
Кардиолог	Терапевт	Оториноларинголог
Невролог	Ортопед	Офтальмолог
Оториноларинголог	Гастроэнтеролог	Педиатр
Офтальмолог	Гинеколог	Терапевт
Педиатр	Невролог	Ортопед
Ортопед	Оториноларинголог	Эндокринолог
Флеболог		Врач общей практики
Гастроэнтеролог		Кардиолог
Онколог		

1.3.2. Время проведения консультации – 15 минут.

1.3.3. Участниками Мероприятия могут выступать все пациенты.

1.4. Период проведения:

1.4.1. Мероприятие будет проводиться с 14.06.2021

2. Место проведения:

2.1. Место проведения «Дня здоровья 14.6.2021»:

- СПб, ал.Поликарпова, д.6, к.2;
- СПб, пр. Маршала Жукова, д.28, к.2;
- г. Мурино, Охтинская аллея, д.18.

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЛИСТ

№ амбулаторной карты: {{PatCardN}}
Ф.И.О. {{PatFIO}}
Дата рождения {{PatBirthday}}
Врач - хирург

Жалобы пациента:

Анамнез заболевания:

Анамнез жизни:

Объективные данные: общее состояние: удовлетворительное. Телосложение: нормостеническое. Температура: 36,6 Кожные покровы: физиологической окраски, чистые. Видимые слизистые: обычной окраски, чистые. Лимфатические узлы: не увеличены. Периферические отеки: нет.

Костно-суставная система: нарушение осанки: нет. Ограничение движений в позвоночнике: нет. Пальпация остистых отростков позвоночника, паравертебральных точек на уровне: безболезненные. Напряжение мышц: нет. Суставы: объем движений: не ограничен. Деформация грудной клетки: оси верхних конечностей: , оси нижних конечностей: , стопы:

Дыхательная система: число дыханий 17 в мин. В легких перкуторно: легочный тон. Притупление перкуторного звука в области : нет. В легких дыхание: везикулярное. Хрипы: нет. Локализация:

Сердечно-сосудистая система: Пульс 69 ударов в мин. АД 120/80 мм.рт.ст: Тоны сердца: чистые, ясные. Шум: Пульсация периферических артерий:

Пищеварительная система: Язык: чистый, влажный. Живот: мягкий, безболезненный. Грыжевые выпячивания:

Симптомы раздражения брюшины: нет. Печень не выступает из подреберья на см. Край: Стул(со слов): регулярный, оформленный. Патологические примеси (со слов): отрицает.

Селезенка: не пальпируется.

Прямая кишка: Перианальная зона: Наружные геморроидальные узлы: Тонус анального сфинкера:

Ампула прямой кишки: Внутренние геморроидальные узлы: Патологические образования: На перчатке:

Мочевыделительная система: Почки: не пальпируется. Симптом поколачивания по поясничной области: отрицательный с обеих сторон. Мочеточниковые точки(верхние, нижние):безболезненные. Мочеиспускание(со слов): без особенностей.

Status localis:

Диагноз основного заболевания:

Назначения (исследования, консультации):

Лекарственные препараты, физиотерапия: Режим-амбулаторный

Явка на прием:

Врач {{DocDoctorFIO}} **Подпись** _____

Медицинская услуга выполнена в полном объеме. Претензий нет.

Подпись пациента:_____ ({{PatFIO}}

Приложение №4

Алгоритм для администраторов (День здоровья 14.06.2021)

Администратор проговаривает:
«Информируем Вас, что 14.06.2021 во всех филиалах клиник Медицентр проходит «День здоровья». Вы можете пройти профилактический прием специалистов бесплатно. Запись на прием осуществляется с 10.06.2021 по 13.06.2021 включительно. Предлагаем Вам записаться.»
Для оформления при себе необходимо иметь паспорт (Св. о рождении для несовершеннолетних) , СНИЛС и полис ОМС.

1. Администратор проверяет пакет документов: паспорт, СНИЛС, полис ОМС, Свидетельство о рождении (несовершеннолетним)
2. Вносит все данные в карту пациента
3. Печатает договор
4. Пациент перед посещением специалиста должен заполнить анамнестическую анкету в электронном виде.
5. Печатает анкету анамнестическую в случае если пациент не смог заполнить анкету онлайн.
6. Ксерокопирует полис ОМС и СНИЛС
7. Приемы будут бесплатными только по предварительной записи в период с 10.06.2021 по 13.06.2021 включительно.
8. Время приема одного специалиста не более 15 минут.
9. По окончании записи администратор проговаривает пациенту адрес и время записи.

Приложение №5

Памятка для Call-центра

1. Запись к специалистам осуществляется с 10.06.2021 по 13.06.2021 (включительно).
2. Оператор Call-центр информирует пациента о проведении «Дня здоровья»:
    - «Информируем Вас, что 14.06 во всех филиалах Медицентр проходит День Здоровья. Вы можете пройти профилактический прием специалистов бесплатно. Запись на прием осуществляется с 10.06 по 13.06 включительно. Предлагаем вам записаться.»
    - Для оформления при себе необходимо иметь паспорт (свид-во о Рождении для несовершеннолетних), СНИЛС и полис ОМС
    - По окончании записи проговариваем пациенту адрес, Время и специалистов.